

Бизнес-тренеру Урванцеву Алексею
от руководителей и сотрудников
ГК «101 квест»

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Группа компаний «101 квест» выражает благодарность бизнес-тренеру Урванцеву Алексею за успешное проведение вебинара «Как принять звонок на пять миллионов», который проходил 30 апреля 2019 года для сотрудников компании.

Хотим отметить, что даже при условии проведения занятия в виде вебинара, Алексей смог объяснить все наглядно и доступно. Несмотря на то, что тренер, изначально, был не очень глубоко погружен в особенности нашей деятельности, ему понадобилось совсем немного времени для того, чтобы уверенно оперировать терминами и примерами специфичными именно для нашей сферы.

Вебинар проходил в форме диалога с «мозговым штурмом», благодаря такому формату мы сразу смогли проработать новые пути решения наших «проблемных» точек. Сотрудникам особенно понравилось, что Алексей Урванцев выделил новые категории клиентов и особенности работы с ними, а также доказал важность включения «ценностных» вопросов в разговор с клиентом.

Хочется поблагодарить бизнес-тренера за практическую значимость всей информации, которую он преподнёс.

С уважением,
Директор



Гришин А.Ю.