



Урванцеву А.С.

**СОЮЗ ВЯТСКАЯ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА
(Вятская ТПП)**

Профсоюзная ул., д.4, Киров, 610004, Россия

Тел./факс: (8332) 65-15-65

E-mail: vcci@vcci.ru

<http://www.vcci.ru>

ОКПО 22947059 ОГРН 1024300010327

ИНН/КПП 4346011204/434501001

№ 32 от 30 мая 2025 г.

Уважаемый Алексей Сергеевич!

Учебно-деловой центр Вятской ТПП выражает Вам благодарность за проведение 23 мая 2025 года в Кирове тренинга «Хочу за Вас побороться. Работа с возражениями без давления и навязывания».

Участники тренинга отмечают полезность полученной информации и яркую подачу материала. Профессионально, динамично и с юмором!

Нет сложных слов и книжных текстов. Конкретно, с примерами из собственной практики. Жизненные сравнения подобраны метко, помогают точно понять суть методики. Материал тренинга насыщенный.

Практика и материал тренинга продуманы так, что провоцируют участников меняться, пробовать новые подходы в диалогах с клиентом.

Был полезен разбор и обсуждение записей реальных звонков.

Из отзывов участников:

«Внимателен к участникам во время выполнения заданий. Наблюдает, комментирует работу, поддерживает – это всегда приятно, т.к. часто во время групповых заданий тренер не всегда может всем уделить внимание. Отлично контролирует динамику группы».

«Прекрасный тренер. Стоит рассмотреть его использование в рамках компании»

«Тренер действительно сильный, хорошо разбирается в теме, дает действенные советы, готов погружаться в проблематику и стараться решать поставленные перед ним задачи»

С удовольствием продолжим работать с Вами в других проектах!

С уважением,
Вице-президент Вятской ТПП,
Директор ЧУ ДПО «Учебно-деловой центр»

Макеева Н.Н.