



115114, Москва,
ул. Летниковская, д. 10, стр.2
тел./факс: 8 (495) 514-05-94
тел.: 8 (800) 100-82-47
info@patentus.ru

Директору учебно-делового центра
«Открытый Мир»
А.С. Урванцеву.
от Коммерческого директора ООО «ПАТЕНТУС»
Вакулинского В.А.

19.12.2017 г. Москва

Благодарственное письмо

В течение ноября и декабря 2017 года в офисе компании ООО «ПАТЕНТУС» проводилось обучение клиентского отдела навыкам продаж. Задача семинар-тренинга была поставлена руководством компании исходя из потребностей и слабых мест в общении сотрудников с клиентами.

Алексей Урванцев учел в обучении все нюансы запроса клиента, провел практические занятия с сотрудниками, где были отточены и использованы новые форматы взаимодействия с клиентом.

Для сотрудников данный семинар-тренинг был важным открытием, что позволило использовать полученные навыки уже на следующий день в работе с реальными клиентами и чувствовать себя в общении более уверенно.

Компания ООО «ПАТЕНТУС» выражает благодарность Алексею Урванцеву за грамотное и практическое обучение сотрудников.

Коммерческий директор
ООО «ПАТЕНТУС»



/Вакулинский В. А./